

Domovní / ubytovací řád – Turistická ubytovna na zámku ve Svojsíně

Platný od 1. 7. 2016

1. Ubytování hostů:

- a) Nástup do pokojů je od 13:00 hod. V den odjezdu je nutné uvolnit pokoje do 10:00 hod. (pokud není v obou případech domluveno jinak).
- b) Platba za ubytování probíhá v den nástupu ubytování (pokud nebylo sjednáno jinak).
- c) Hosté pro účely řádné evidence ubytovaných osob do knihy hostů předkládají platné doklady (OP nebo pas).
- d) Hosté obdrží klíče od svého pokoje, hlavního vchodu
- e) Host může na pokoji přijímat návštěvy, avšak nesmí umožnit neevidovaným osobám bez řádně zaplaceného pobytu užívání pokoje pro účely ubytování.
- f) Informace o ubytovaných hostech třetím osobám podáváme pouze s předchozím souhlasem ubytovaného, vyjma případů, kdy je provozovatel k tomu zavázán zákonem (informace poskytované Policií ČR, Celní správě apod.).

2. Ubytování domácích mazlíčků:

- a) V ubytovně je povoleno ubytování s domácími mazlíčky pouze po předchozí domluvě při sjednání ubytování.
- b) Domácí mazlíčci smí na pokojích pobývat pouze pod dohledem svého majitele.
- c) Majitelé domácích mazlíčků nesou plnou odpovědnost za odstraňování exkrementů po svých mazlíčcích v celém areálu zámku.

3. Ostatní:

- a) Požadavek na snídani je potřeba domluvit předem při sjednání ubytování.
- b) Výměna ložního prádla se provádí 1x týdně nebo při odjezdu. Výměna ručníků, koše a toaletního papíru je na požádání.
- c) U budovy zámku není dovoleno parkovat (pouze při vykládání a nakládání věcí) Prosíme hosty, aby svá vozidla parkovali na návsi.
- d) Prosíme hosty, aby po odchodu z pokoje zavírali okna.
- e) Ubytovna se nachází v prostorách zámku, platí tedy zákaz vstupu do vyznačených prostor.

4. Dodržování nočního klidu:

- a) Prosíme hosty, aby v době od 22:00 – 06:00 hod. dodržovali noční klid.

5. Přísný zákaz kouření:

- a) Prosíme hosty, aby respektovali bezpečnostní předpisy a na pokojích nekouřili.
- b) Na pokojích je přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm. Používat svíčky a jiné dekorace s otevřeným ohněm je zakázáno.

6. Odpovědnost za škodu:

- a) V pokoji nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- b) Všechny závady na pokojích je nutné ihned hlásit na recepci.
- c) Hosté odpovídají za škody na majetku ubytovny způsobené úmyslně nebo z nedbalosti (včetně ztráty klíčů) a budou požádáni o náhradu škody v plné výši.
- d) Za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech ubytovny, nenese ubytovatel žádnou zodpovědnost. Nicméně ubytovatel prohlašuje, že dělá a bude dělat všechno pro to, aby k žádným škodám na majetku ubytovaného nedošlo.
- e) Prosíme všechny hosty, aby si své pokoje zamykali. Při odchodu z budovy zámku zamykali hlavní dveře.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby. Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá recepce ubytovny.

Ve Svojsíně 1. 7. 2016

Zástupce provozovatele ubytovny



Karel Petrání
starosta obce